

EVALUACIÓN ESTRATÉGICA

ENCUESTA DE INDIVIDUOS Y FAMILIAS

Introducción: ¡Tu voz importa! La Junta Directiva y el Liderazgo Senior de los condados de Arc of Lehigh y Northampton quieren su ayuda para actualizar el plan estratégico de El Arc. El plan es nuestro guía para mejorar el futuro. Ayudará a dirigir nuestra misión de servir a las personas con discapacidades intelectuales y del desarrollo, y a sus familias. Sus respuestas a esta encuesta de 9 preguntas guiarán nuestro proceso de planificación. Le pedimos que responda a las preguntas honestamente. Háganos saber lo que hacemos bien y lo que podemos y debemos hacer mejor. Le agradecemos su continuo apoyo y confianza en El Arc, y por participar en esta encuesta.

Indicaciones:

Si usted es una persona con una discapacidad, por favor complete este formulario sobre usted. Si usted es un representante de la familia, por favor complete este formulario sobre su familiar.

Para el 27 de enero de 2020, complete esta encuesta de 8 preguntas. Puede completar la encuesta en línea o **imprimir una copia**, llenar sus respuestas y enviarla por correo a Frank Barella, The Arc of Lehigh and Northampton Counties, 2289 Avenue A, Bethlehem, PA 18017. Sea cual sea la opción que elija, sus respuestas se mantendrán en estricta confianza. Gracias.

Preguntas de la encuesta:

1. ¿Qué es lo mejor que El Arc hace por ti?

2. ¿Cuál es o será la mayor necesidad de la comunidad de discapacitados como resultado de COVID-19?

3. Aparte de las necesidades relacionadas con COVID-19, ¿cuáles son las principales limitaciones de servicio para las personas con discapacidades y / o sus familias? (Enumere hasta tres limitaciones).

3a. ¿Qué puede hacer The Arc, si es que puede hacer algo, para abordar estas limitaciones en el servicio?

4. ¿Qué tan bien se ha mantenido El Arc con las necesidades cambiantes de las personas con discapacidades y sus familias? Por favor, califique esto en la siguiente escala:

1	2	3	4	5
Muy pobre	por debajo del promedio	promedio	por encima de la media	Excelente
				No Conocer

5. En la siguiente escala, califique qué tan bien El Arc le ha mantenido informado de nuestros eventos y actualizaciones:

1	2	3	4	5
Muy pobre	por debajo del promedio	promedio	por encima de la media	Excelente

5a. ¿Qué podría hacer El Arc para mantenerte mejor informado?

6. ¿Qué espera de los programas de El Arc?

7. ¿Qué tan bien cumple con sus expectativas El Arc?

1	2	3	4	5
Muy pobre	por debajo del promedio	promedio	por encima de la media	Excelente

8. ¿Qué puede hacer El Arc para mejorar nuestros programas?

¿Otros comentarios o realimentación?

Gracias: La Junta Directiva de Arc y el Liderazgo Senior le agradecen su tiempo y voz en nuestro proceso de evaluación organizacional y planificación estratégica.

Demografía

Esta información nos ayudará a comprender las características de los miembros a los que hemos llegado. Gracias.

1) Género: ¿Cuál es el género de la persona con discapacidad? Hombre Mujer

2) Rango de edad: ¿Cuál es el rango de edad de la persona con discapacidad?

- 0 – 5 años (intervención temprana/preescolar)
- 6 – 14 años (edad escolar)
- 15 – 22 años (edad escolar/transición)
- 23 – 64 años (adulto)
- \geq 65 años (senior)

3) Discapacidad: ¿Cuál es la discapacidad?

- Discapacidad Intelectual
- Discapacidad del Desarrollo
- Otro:

4) Raza/Etnicidad: ¿Cuál es la raza/etnicidad de la persona con discapacidad?

- Indio Americano, Nativo de Alaska
- Asiático
- Negro, Afroamericano
- Nativo hawaiano/isleño del Pacífico
- Hispanos
- Blanco, No Hispano
- Otro

5) Hogar: ¿Dónde vive la persona con discapacidad?

- Con los padres
- Lifesharing (vive con una familia anfitriona, parientes, amigos)
- Casa de Grupo (otras personas con discapacidades)
- Casa o apartamento propio (no casa de grupo)
- Otro (especificar)

6) Condado: ¿En qué condado vive la persona con una discapacidad?

7) Financiación: ¿Qué fondos tiene la persona con discapacidad para pagar los servicios?

- Exención Consolidada
- Exención de Apoyos Dirigidos por la Persona y la Familia (PFDS, por sus.
- Exención de vida comunitaria
- Exención de autismo para adultos
- Fondos Básicos

- sin financiación
- No sé
- Otro (especificar)

8) Servicios actuales: ¿Qué servicios de El Arc recibe actualmente la persona con una discapacidad?

- SPARC
- Agencia con elección
- Servicios de Apoyo Familiar
- Advocacy
- Servicios de recreación nocturna de
- Otro (especificar)